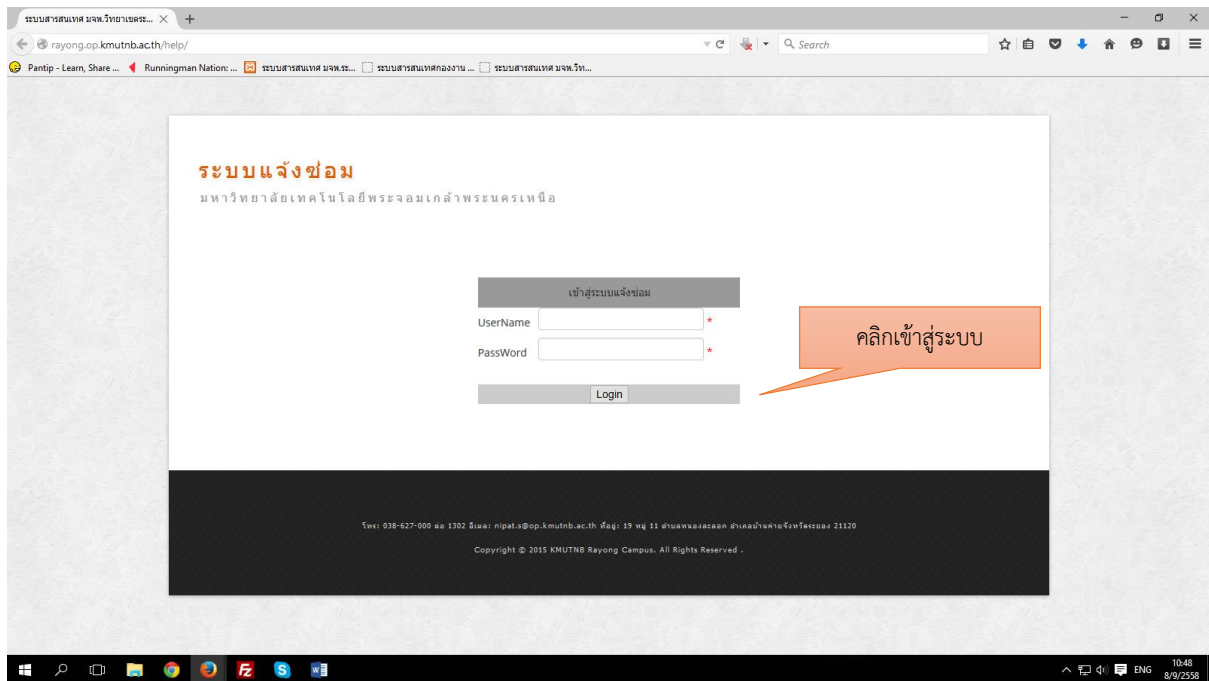


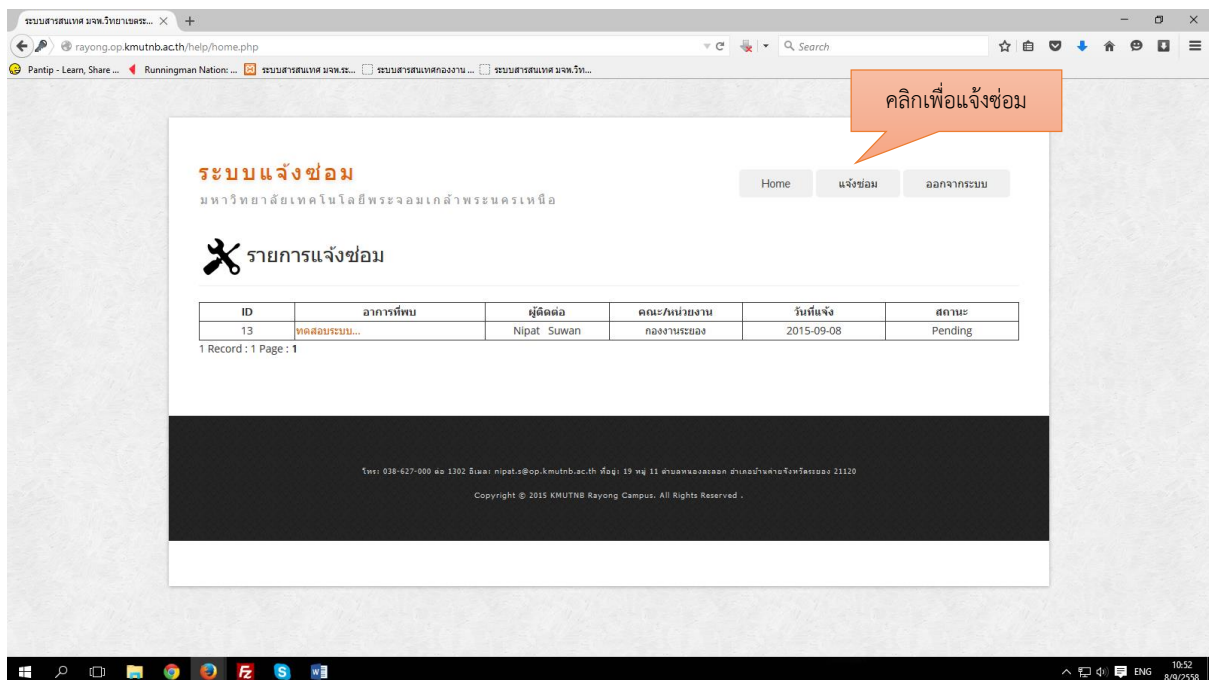
คู่มือระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

1. เข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมได้ที่ url : <http://rayong.op.kmutnb.ac.th/help/>

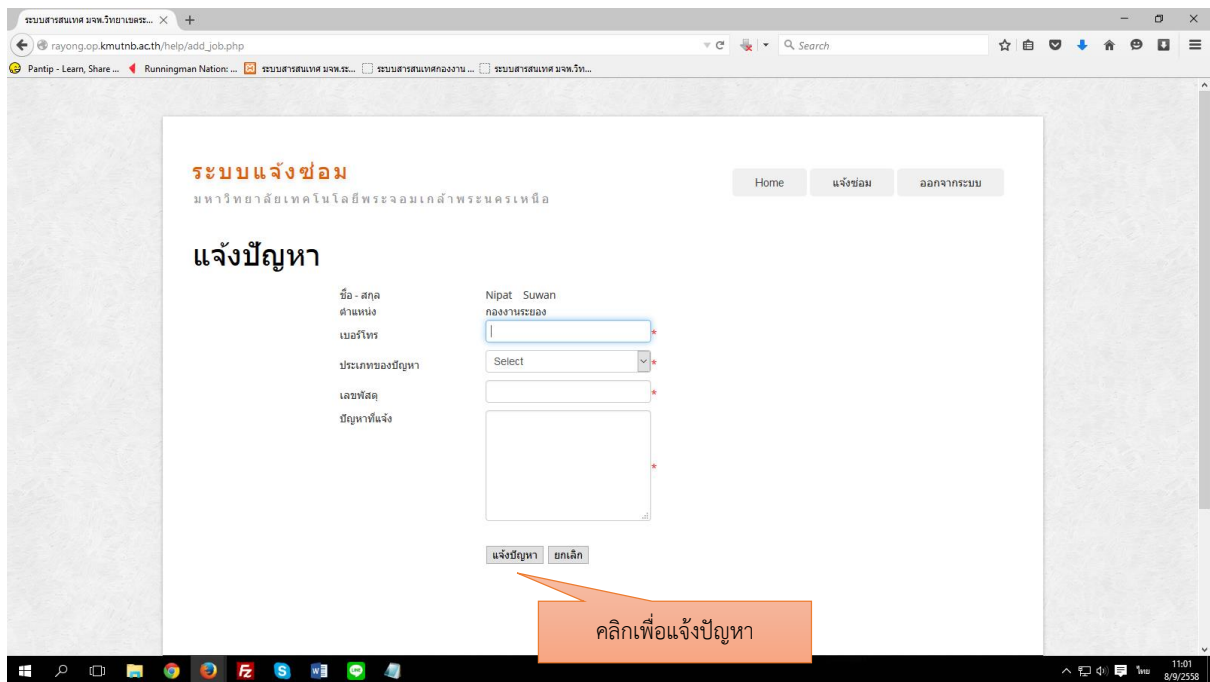
เข้าสู่ระบบโดยให้ใส่ Username และ Password ที่ได้รับแล้วกด Login เพื่อเข้าสู่ระบบ



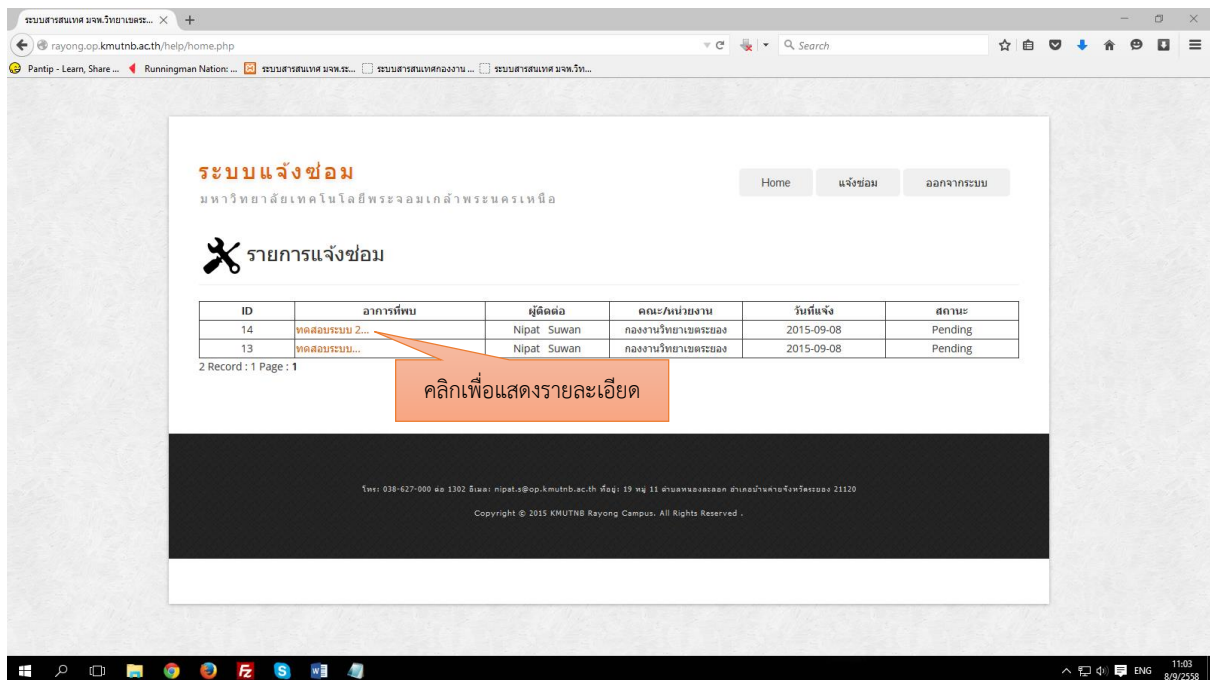
2. หน้าแสดงรายละเอียดรายการแจ้งซ่อม คลิกแจ้งซ่อมเพื่อทำการแจ้งซ่อม



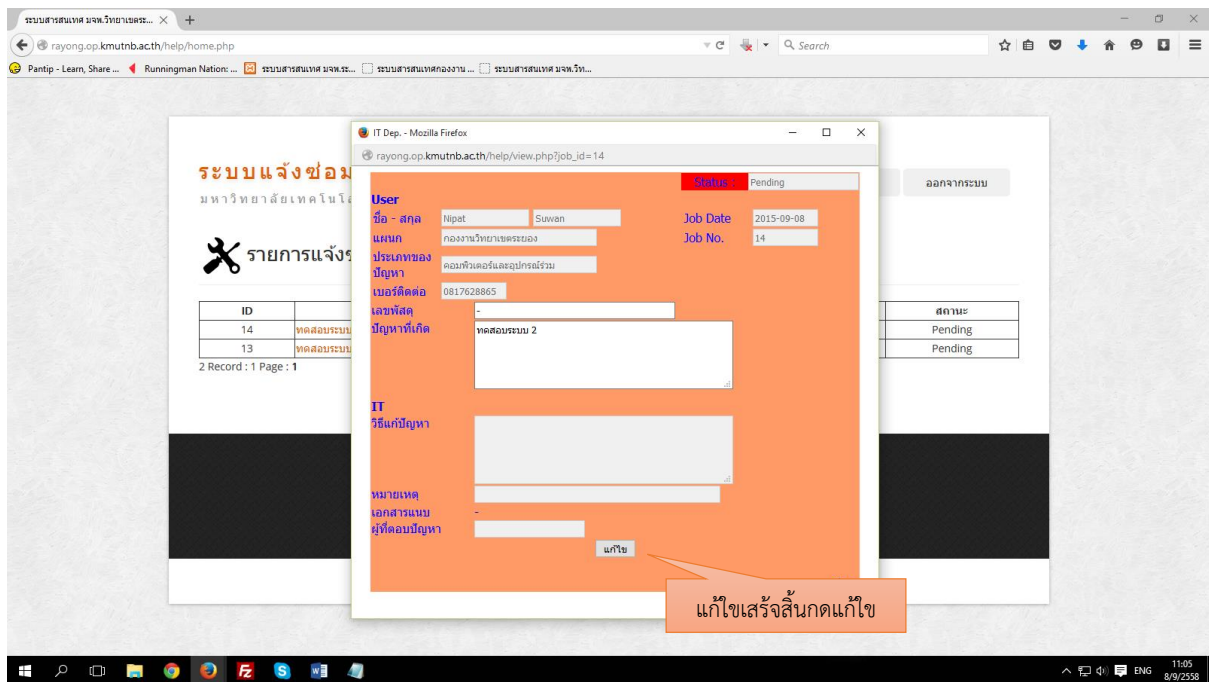
3. ใส่รายละเอียดของปัญหาและกดที่แจ้งปัญหา เพื่อทำการแจ้งปัญหา



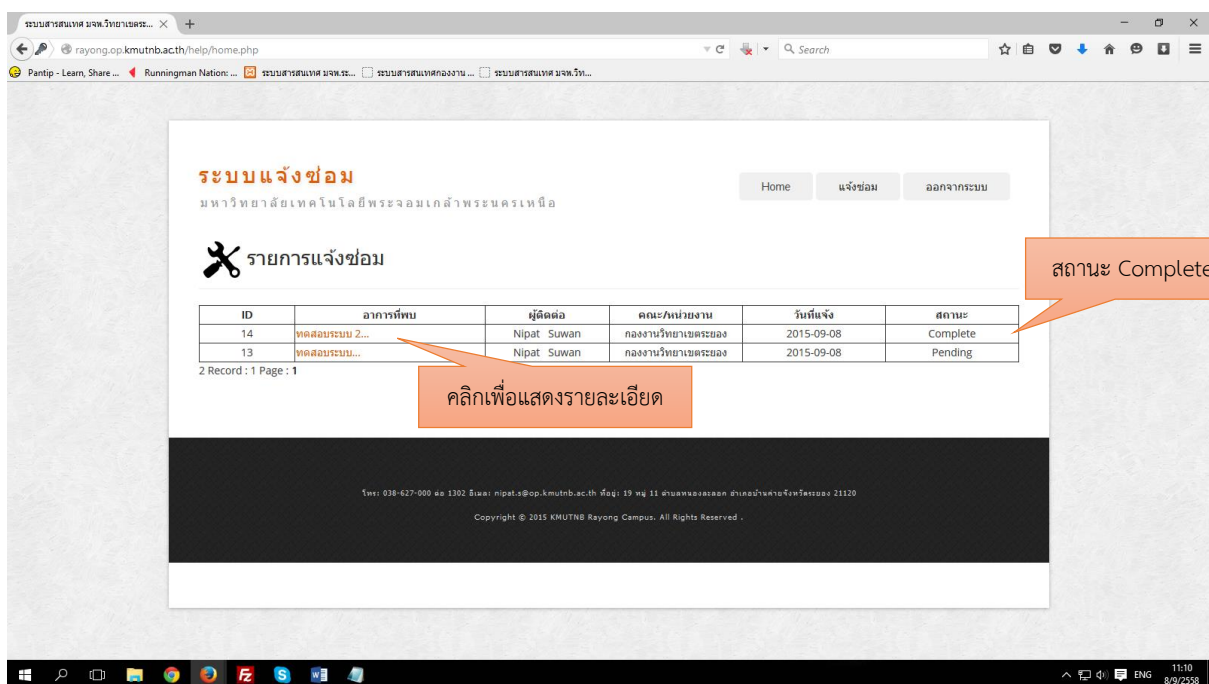
4. ปัญหาที่เราแจ้งจะแสดงขึ้นมาสามารถคลิกที่ชื่อเพื่อแสดงรายละเอียดและแก้ไข



5. แสดงรายละเอียดของปัญหาและสามารถแก้ไขรายละเอียด เมื่อทำการแก้ไขเสร็จสิ้นให้คลิกปุ่มแก้ไข



6. เมื่อทำการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วสถานะจะขึ้น Complete สามารถดูรายละเอียดโดยคลิกที่ชื่ออาการที่พบ



7. แสดงรายละเอียดและวิธีการแก้ปัญหา

The screenshot shows a web browser window displaying a user profile and a list of issues. The user profile is highlighted in orange and includes the following information:

- User:** Nipat Suwan
- Job Date:** 2015-09-08
- Job No.:** 14
- ประเภทของปัญหา:** คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสริม
- เบอร์ติดต่อ:** 0817628865
- เลขที่คดี:** -
- ปัญหาที่เกิด:** ทดสอบระบบ 2
- IT วิธีแก้ปัญหา:** ทดสอบแก้ไข
- หมายเหตุ:** -
- เอกสารแนบ:** -
- ผู้ติดต่อปัญหา:** admin

The status of the issue is **Complete**. The background shows a table with the following data:

ID	รายละเอียด
14	ทดสอบระบบ
13	ทดสอบระบบ

Additional text on the page includes "ระบบแจ้งซ่อม" (System Report), "มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี" (Technology University), and "รายการแจ้งซ่อม" (Report List). The status options are "สถานะ: Complete, Pending".