

## คำถามที่ถามบ่อยครั้ง (FAQ)

คำถาม	คำตอบ
<b>นักศึกษา</b>	
<b>E-mail</b>	
1. ไม่สามารถเข้าใช้งานอีเมลมหาวิทยาลัยได้	มจพ. กรุงเทพฯ : ให้นักศึกษาไปติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ที่ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์ มจพ. ปราชินบุรี : ให้นักศึกษาไปติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ที่ชั้น 6 อาคารสิรินธร มจพ. ระยอง : ให้นักศึกษาไปติดต่อเจ้าหน้าที่กองงาน วิทยาเขตระยองได้ที่ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม (ห้องสมุด-ห้องคอมพิวเตอร์)
2. ลืมรหัสผ่านอีเมลของ Gmail	สามารถนำหลักฐานยืนยันตัวตนมาติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ ณ ห้องบริการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์ เพื่อตั้งรหัสผ่านใหม่
<b>Wi-fi</b>	
1. รหัสเข้าใช้งาน kmutnb-wifi ตรวจสอบได้จากไหน	สามารถตรวจสอบได้จากระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนนักศึกษา <a href="http://klogic2.kmutnb.ac.th">http://klogic2.kmutnb.ac.th</a>
2. รหัสผ่าน Wifi เปลี่ยนอย่างไร	สอบถามฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย
3. ขอเปลี่ยนรหัสเข้าใช้งาน KMUTNB – WiFi ได้อย่างไร	มจพ. กรุงเทพฯ : ให้นักศึกษาไปติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ที่ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์ มจพ. ปราชินบุรี : ให้นักศึกษาไปติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ที่ชั้น 6 อาคารสิรินธร มจพ. ระยอง : ให้นักศึกษาไปติดต่อเจ้าหน้าที่กองงาน วิทยาเขตระยองได้ที่ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม (ห้องสมุด-ห้องคอมพิวเตอร์)
<b>ระบบสารสนเทศ</b>	
1. เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนนักศึกษา ไม่ได้ต้องดำเนินการอย่างไร	ติดต่อเจ้าหน้าที่กองบริการนักศึกษา ชั้น 2 อาคาร TGGS
2. เข้าใช้งาน Dreamspark อย่างไร	สามารถศึกษาการใช้งานได้จากคู่มือการให้บริการได้ที่ <a href="http://icit.kmutnb.ac.th/download.php">http://icit.kmutnb.ac.th/download.php</a>
3. ไม่ได้รับเทียบเชิญเพื่อเข้าใช้บริการ Dreamspark	กรณีที่ได้ไม่ได้รับเทียบเชิญ ผู้ใช้งานสามารถ กรอก username และ เลือกที่ Forgot your password? เพื่อให้ระบบส่งเทียบเชิญมายัง e-mail ที่ได้ทำการลงทะเบียนใช้งานไว้ โดย

คำถาม		คำตอบ
		นักศึกษา : s+rหัสนักศึกษา@email.kmutnb.ac.th หากยังไม่สามารถเข้าใช้งานได้ สามารถนำหลักฐานยืนยันตัวตนมาติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ ณ ห้องบริการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์
	<b>ห้องบริการคอมพิวเตอร์ชั้น 3</b>	
	1. เข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องบริการคอมพิวเตอร์มีขั้นตอนอย่างไร	1. ตรวจสอบรหัสเข้าใช้งาน Wi-fi จากระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนนักศึกษา <a href="http://klogic2.kmutnb.ac.th">http://klogic2.kmutnb.ac.th</a>
	2. ต้องการใช้บริการเครื่องพิมพ์มีขั้นตอนอย่างไร	1. Login เข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องบริการคอมพิวเตอร์ 2. ในการใช้บริการงานพิมพ์ครั้งแรกให้นำบัตรนักศึกษาติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการ เพื่อลงทะเบียนบัตรเพื่อใช้งาน 3. ส่งพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้ login ไว้ 4. นำบัตรนักศึกษาที่ผ่านการลงทะเบียนบัตรแล้ว ไปรับงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์
	รายละเอียดเกี่ยวกับ DreamSpark และการขอใช้งานโปรแกรมต่างๆ ทำอย่างไร	
<b>บุคลากร</b>		
	<b>E-mail</b>	
	1. ปัญหาการใช้งานอีเมลครั้งแรกหรือลิ้มรสผ่าน	<a href="mailto:XXX@icit.kmutnb.ac.th">XXX@icit.kmutnb.ac.th</a> ติดต่อที่หน่วยงานนั้นๆ <a href="mailto:xxx@kmutnb.ac.th">xxx@kmutnb.ac.th</a> ด่วนโทรลตเอกสารและส่งมาที่ชั้น 5 อาคารอเนกประสงค์
	<b>Wi-Fi</b>	
	1. ขอเปลี่ยนรหัสเข้าใช้งาน KMUTNB – WiFi ได้อย่างไร	สอบถามฝ่ายวิศวกรรมระบบเครือข่าย
	<b>ระบบสารสนเทศ</b>	
	1. ปัญหาการใช้งานระบบส่งเกรดออนไลน์	สามารถติดต่อได้ที่ คุณไข่มุก สรรพวุธ โทร 2212 คุณเต๋ย ช่วยชูวงศ์ โทร 2212

คำถาม	คำตอบ
	คุณกนก บุญพันธ์จันท์ โทร 2210
2. ปัญหาเรื่อง username และ password ของระบบสามมิติ	สามารถติดต่อได้ที่ คุณณิชาพร โทร 2208 คุณธัญนันท์ กระจดาช โทร 2208
3. ระบบเครือข่ายระบบสามมิติมีปัญหาและการติดตั้ง	มจพ. กรุงเทพฯ : สามารถติดต่อได้ที่ คุณพีรธัช หนูชู โทร 2209 มจพ. ปราจีนบุรี : ติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ที่ชั้น 6 อาคารสิรินธร โทร. 7324 มจพ. ระยอง : สามารถติดต่อได้ที่ คุณพนพล วรณูช , คุณนิภัทร์ สุวรรณ กองงาน วิทยาเขตระยองได้ที่ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม (ห้องสมุด-ห้องคอมพิวเตอร์) โทร 1302
4. เข้าใช้งาน Dreamspark อย่างไร	สามารถศึกษาการใช้งานได้จากคู่มือการให้บริการได้ที่ <a href="http://icit.kmutnb.ac.th/download.php">http://icit.kmutnb.ac.th/download.php</a>
5. ไม่ได้รับเทียบเชิญเพื่อเข้าใช้บริการ Dreamspark	กรณีที่ได้ไม่ได้รับเทียบเชิญ ผู้ใช้งานสามารถ กรอก username และ เลือกที่ Forgot your password? เพื่อให้ระบบส่งเทียบเชิญมายัง e-mail ที่ได้ทำการลงทะเบียนใช้งานไว้ โดย สำหรับบุคลากร : username@kmutnb.ac.th หากยังไม่สามารถเข้าใช้งานได้ สามารถนำหลักฐานยืนยันตัวตนมาติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ ณ ห้องบริการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์
เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา และขอติดตั้งโปรแกรมต่างๆ แจ้งได้ที่ไหน	มจพ. กรุงเทพฯ : สำนักงานอธิการบดี สามารถติดต่อได้ที่ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์ โทร 2209 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย(ไม่ใช่เครื่องส่วนตัว) หากเป็นหน่วยงานอื่นติดต่อได้ที่หน่วยงานของตัวเอง สำหรับบุคลากรที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวสามารถใช้บริการของ IT Clinic ที่ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์ โดยมีค่าใช้จ่าย มจพ.ปราจีนบุรี : สำนักงานอธิการบดี สามารถติดต่อได้ที่ชั้น 6 อาคารสิรินธร โทร. 7324 มจพ. ระยอง: สามารถติดต่อได้ที่ คุณพนพล วรณูช , คุณนิภัทร์ สุวรรณ กองงาน วิทยาเขตระยองได้ที่ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม (ห้องสมุด-ห้องคอมพิวเตอร์) โทร 1302