

ทำไมใช้งานฐานข้อมูลหรือดาวน์โหลดบทความผ่านเว็บห้องสมุดไม่ได้

1. ไม่ได้เป็นสมาชิกห้องสมุด

การสมัครสมาชิกห้องสมุด

นักศึกษา นำสำเนาบัตรประชาชน พร้อมบัตรนักศึกษามาติดต่อสมัครสมาชิกที่ห้องสมุด
อาจารย์ / เจ้าหน้าที่ นำบัตรประชาชน และ/หรือหลักฐานที่แสดงว่าเป็นบุคลากรของ
มหาวิทยาลัยมาติดต่อสมัครสมาชิกที่ห้องสมุด

เมื่อสมัครสมาชิก และเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบเรียบร้อยแล้ว ในการดาวน์โหลดเอกสาร หาก
ระบบถาม user name และ password

สำหรับนักศึกษา user name พิมพ์ s ตามด้วยรหัสนักศึกษา ; password พิมพ์ รหัสนักศึกษา

สำหรับอาจารย์ / เจ้าหน้าที่ user name พิมพ์ m ตามด้วยรหัสสมาชิกห้องสมุด ; password
พิมพ์ รหัสสมาชิกห้องสมุด

2. ไม่ได้ติดตั้ง Proxy server ก่อนดาวน์โหลดเอกสาร

วิธีการติดตั้ง Proxy server ศึกษาจาก

<http://library.kmutnb.ac.th/download/manual/libraryproxy.pdf>

3. Proxy server บาง IP Address มีปัญหาใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานไม่ได้ทุก IP

IP Address มี 4 หมายเลข ได้แก่ 202.28.17.5 Port 8080

202.28.17.8 Port 8080

202.44.45.27 Port 8080

202.44.45.29 Port 8080

การติดตั้ง Proxy server ให้เลือกพิมพ์ IP เดียว หาก IP ใด ไม่สามารถใช้งานได้ ให้ลองเปลี่ยนเป็น
IP อื่นๆ บางครั้งอาจจะไม่สามารถเข้า IP ใดๆ ได้เลยเนื่องจาก Proxy server มีปัญหา

4. เว็บไซต์ฐานข้อมูลมีปัญหาหรือมีการปิดระบบเพื่อปรับปรุงข้อมูลชั่วคราว

ติดตามข่าวสารผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง <http://library.kmutnb.ac.th>

5. เบราวเซอร์ไม่รองรับการเปิดไฟล์เอกสารในฐานข้อมูล (เบราวเซอร์ที่รองรับ เช่น Google Chrome, Firefox, IE version 11 ขึ้นไป)

ให้ดาวน์โหลดเบราวเซอร์ที่รองรับการใช้งาน

6. ไม่มีโปรแกรมสำหรับเปิดไฟล์เอกสาร (เช่น Microsoft Office, Adobe Acrobat)

ให้ติดตั้งโปรแกรมสำหรับเปิดไฟล์เอกสาร <http://icit.kmutnb.ac.th/dreamspark.php>